

# **PLAN DE MANAGEMENT**

**AL SPITALULUI MUNICIPAL MEDIAȘ**

**2017-2020**

**Autor: Constantin Gheorghe Nicorici**



## **PLAN DE MANAGEMENT** **AL SPITALULUI MUNICIPAL MEDIAȘ**

### **MISIUNE**

Furnizarea de servicii medicale diversificate, de cea mai bună calitate, adaptate necesităților pacienților din zona pe care o deservește, oferind condiții bune de spitalizare, stabilirea unui diagnostic rapid și precis prin calitatea actului medical, investigații cu aparatură modernă având ca scop

### **SATISFACEREA CERINTELOR PACIENȚILOR**

În acest sens, sunt dezvoltate următoarele direcții:

- Furnizarea serviciilor de asistență medicală profilactică și curativă de specialitate;
- Desfășurarea activităților de cercetare, îndrumare și coordonare metodologică în domeniul de activitate;
- Realizarea educației medicale continue pentru personalul propriu;
- Participarea în cadrul programelor naționale de sănătate.

### **VIZIUNE**

Spitalul Municipal Mediaș își dorește să fie perceput ca un spital comunitar și care prin politica și obiectivele sistemului de management al calității să inspire credibilitate, să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu pacienții, angajații, furnizorii și societatea în ansamblu

### **SCURTĂ ANALIZĂ DE SITUAȚIE**

#### **1. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI**

Spitalul Municipal Mediaș este un spital cu 335 de paturi de spitalizare continuă și 30 de paturi de spitalizare de zi.

Situat la 56 km de Spitalul Județean Sibiu deservește zona de Nord a județului Sibiu având arondată o populație în jurul a 120.000 persoane.

Trebuie menționat că populația municipiului Mediaș este de aproximativ 50.000 locuitori, deci peste 50% din adresabilitate provine din exterior, în special zona rurală, cu populație săracă și îmbătrânită. Mai mult, zona deservită resimte încă efectele poluării produse de combinatul chimic de la Copșa Mică.

#### **2. STRUCTURA SPITALULUI**

Spitalul Municipal Mediaș este un spital multipavilionar, alcătuit din 4 pavilioane construite după cum urmează :

- Pavilion I - 1902
- Pavilion II - 1960
- Pavilion III - 1972
- Pavilion IV - 1980

Structura organizatorică a Spitalului Municipal Mediaș este următoarea :



### **Pavilion I**

demisol - Compartimentul recuperare, medicină fizică și balneologie - 16 paturi

parter - Secția Cardiologie - 25 paturi

Secția Neurologie - 25 paturi

etaj I - Secția Medicină internă - 55 paturi din care :

Compartiment oncologie medicală - 10 paturi

Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice - 5 paturi

Compartiment îngrijiri paliative - 4 paturi

Compartiment gastroenterologie – 6 paturi

Compartiment reumatologie - 5 paturi

### **Pavilion II**

Compartiment pneumologie - 20 paturi din care:

Compartiment T.B.C. - 12 paturi

### **Pavilion III** - Secția Boli Infecțioase

demisol - compartiment HIV - 10 paturi

parter + etaj - Boli Infecțioase - 20 paturi

### **Pavilion IV**

parter - Compartimentul Primiri Urgențe

Laborator clinic de analize medicale

Laborator Radiologie

Farmacia spitalului

etaj 1 - Secția A.T.I. - 15 paturi

Secția Chirurgie generală - 45 paturi din care:

Compartiment ortopedie și traumatologie - 5 paturi

Compartiment urologie - 5 paturi

etaj 2 - Compartiment Neonatologie - 20 paturi

Stația Dializă - 6 aparate

etaj 3 - Secția Obstetrică-Ginecologie - 40 paturi

Compartiment O.R.L. - 4 paturi

Compartiment Oftalmologie - 4 paturi

etaj 4 - Secția Pediatrie - 36 paturi

Total spital – 365 paturi

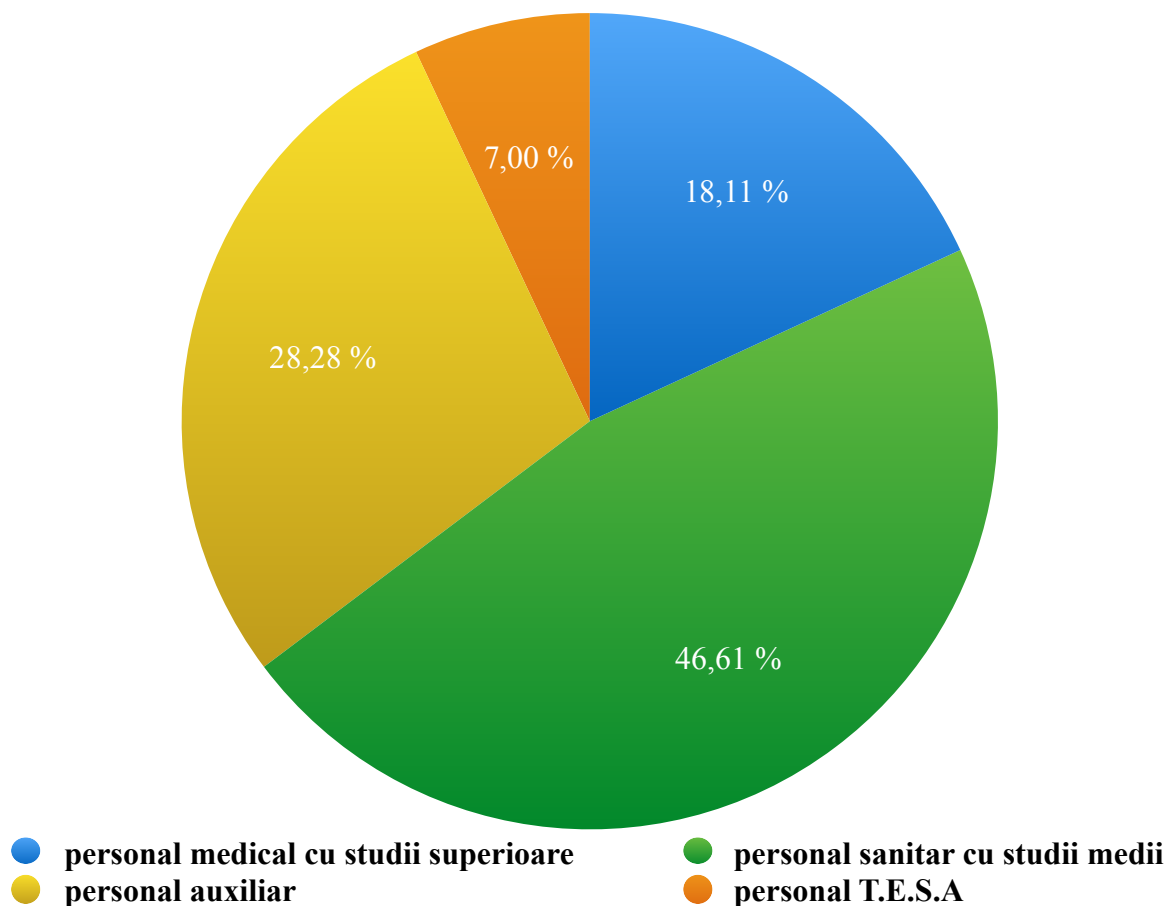
### **3. RESURSELE UMANE:**

Spitalul Municipal Mediaș are angajați un număr de 414 de persoane, din care:

- personal medical cu studii superioare - 18,11 %;
- personal sanitar cu studii medii - 46,61 %;
- personal auxiliar - 28,28 %
- personal T.E.S.A. - 7 %



### Resursele umane ale spitalului



#### 4. ACTIVITATEA SPITALULUI

Activitatea spitalului în anul 2016 a fost următoarea:

Nr. externări	10.906
Nr. zile spitalizare	69.599
DMS	6,01
Rata ocupare pat	56,17
Indice utilizare pat	221,65
ICM	1,0247

Primele 10 DRG în anul 2016

Nr crt	Cod	Denumire grupa diagnostic	VR	Nr cazuri	Zile spitalizare	DMS
1	O3051	Internare prenatală și pentru alte probleme obstetrice	0,3654	803	2925	3,64
2	E3031	Infecții respiratorii/inflamații cu CC catastrofale	1,6697	743	4900	6,59
3	F3032	Insuficiență cardiacă și șoc fără CC catastrofale	0,7561	720	4346	6,04



4	E3061	Boala cronica obstructiva a cailor respiratorii cu CC catastrofale sau severe	1,1467	339	2421	7,14
5	P3083	Nou- nascut, greutate la internare > 2499 g fara procedura semnificativa in sala de operatii, cu alte probleme	0,7309	324	1616	4,99
6	G3081	Esofagita, gastroenterita si diverse tulburari ale sistemului digestiv varsta >9 ani cu CC catastrofale/severe	0,8065	263	1353	5,14
7	F3111	Aritmie majora si stop cardiac cu CC catastrofale sau severe	0,9829	235	1479	6,29
8	P3084	Nou- nascut, greutate la internare > 2499 g fara procedura semnificativa in sala de operatii, fara probleme	0,3150	230	948	4,12
9	B3081	Tulburari degenerative ale sistemului nervos cu CC catastrofale sau severe	2,1233	221	2183	9,88
10	O3013	Nastere vaginala singulara fara complicatii fara alte afectiuni	0,6238	205	871	4,25

## 5. DOTARE

Dotare: ecografe, electrocardiografe portabile, aparate anestezie, electrocauter, atrosop, laparoscop, endoscop, etc.

## 6. SITUAȚIA FINANCIARĂ 2016

1. Structura bugetului de venituri, pe surse și tipuri de servicii	
Venituri din prestări servicii	427.987
Venituri din chirii	47.929
Venituri din contractele cu C.J.A.S.	21.337.390
Venituri din contractele cu D.S.P. - buget de stat	2.519.330
Venituri din contractele cu D.S.P. accize	113.228
Donații și sponsorizări	45.000
Subvenții din bugetele locale pentru cheltuieli curente	1.000.000
Subvenții din bugetele locale pentru cheltuieli de capital	1.664.668
Venituri din subvenții din bugetul FNUASS	968.036
Venituri din valorificarea unor bunuri	10.334
Total	28.133.902
2. Structura bugetului de cheltuieli	
% Cheltuieli de personal	63,72 %



% Cheltuieli materiale și servicii	30,15 %
% Cheltuieli de capital	5,88 %
% Cheltuieli burse	0,25 %
Situație arierate / datorii	0

## 7. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ A ACTIVITĂȚII MANAGERULUI SPITALULUI PE ANUL 2016

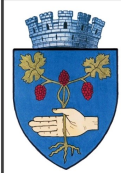
Indicatorii de performanță aferenți anului 2016 se regăsesc în anexa nr. 1, iar obiectivul propus pentru intervalul 2017-2020 este îmbunătățirea și menținerea acestor indicatori într-o marjă de 10%.

### Analiza SWOT a Spitalului Municipal Mediaș

<b>Mediul Intern</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Puncte tari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existența aparaturii de radiologie performantă</li> <li>- Existența unui laparoscop pe secția de chirurgie</li> <li>- Existența aparaturii pentru endoscopie digestivă diagnostică</li> <li>- Laborator medical acreditat</li> <li>- Acces CT - serviciu extern</li> <li>- Sistem informatic integrat</li> <li>- Apartamente de serviciu pentru medicii noi angajați</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal medical și auxiliar insuficient</li> <li>- Lipsa unor specialități medicale</li> <li>- Consum mare de utilități (construcție multipavilionară)</li> <li>- Lipsa unui CT sau RMN propriu</li> <li>- Instalații de încălzire și aprovizionare cu apă vechi, perimate</li> <li>- Promovare insuficientă a serviciilor medicale pentru populație</li> </ul>
<b>Mediul Extern</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Oportunități</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresabilitate mare din localitate dar mai ales din mediul rural și zonele adiacente municipiului;</li> <li>- Sprijin din partea consiliului județean;</li> <li>- Colaborarea bună cu Consiliul Local și Primaria Mediaș;</li> <li>- Deschiderea comunității locale pentru sprijinirea spitalului;</li> <li>- Posibilitatea de accesare fonduri pentru dezvoltare;</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenințări</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migrația forței de muncă calificate;</li> <li>- Riscul pierderii pacienților, prin reorientarea acestora către centrele universitare;</li> <li>- Concurența neloială a medicilor din spital în cabinetele private;</li> <li>- Creșterea rapidă a costurilor pentru medicamente, materiale și servicii;</li> <li>- Desele schimbări ale cadrului legislativ;</li> <li>- Absența unei viziuni pe termen lung privind sistemul de sănătate a factorilor politici (Guvern, Parlament, etc.)</li> </ul>

### Principalele probleme ale Spitalului Municipal Mediaș sunt :

1. Necesitatea atragerii pacienților și creșterii ratei de utilizare a paturilor;
2. Necesitatea diversificării și îmbunătățirii serviciilor, astfel încât pacienții să nu mai plece la alte spitale;



3. Lipsă mare de personal medical, în unele secții aceasta împiedică desfășurarea în bune condiții a activității
4. Lipsă aparatură și echipamente, în special pentru secțiile chirurgicale;
5. Necesitatea renovării saloanelor și înființarea de mai multe grupuri sanitare pentru asigurarea confortului pacienților.

## **PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A MANAGEMENTULUI SPITALULUI**

### **1. Scop**

Scopul planului este de a crește adresabilitatea bolnavilor la serviciile oferite de spital, cu implicații asupra indicatorilor și veniturilor spitalului

### **2. Obiective**

Creșterea veniturilor spitalului prin îmbunătățirea indicatorilor de performanță, și dezvoltarea spitalizării de zi și a serviciilor ambulatorii

Îmbunătățirea infrastructurii și dotare cu echipamente și aparatură

Îmbunătățirea calității serviciilor oferite

### **3. Activități**

#### **OBIECTIV 1**

Creșterea veniturilor spitalului prin îmbunătățirea indicatorilor de performanță, și dezvoltarea spitalizării de zi și a serviciilor ambulatorii

#### **1. Îmbunătățirea utilizării paturilor**

- a) Reducerea numărului de paturi la secțiile cu adresabilitate mai redusă
- b) Creșterea numărului de paturi la specialitățile cu mare adresabilitate
- c) Creșterea performanței CPU prin angajarea a încă 1 medic cu specialitatea medicină de urgență.
- d) Reducerea cheltuielilor la internarea pacienților cronici, aceștia urmând a se prezenta cu investigații paraclinice efectuate în ambulator, în măsura fondurilor atribuite prin C.J.A.S.

#### **2. Creșterea performanței**

- a) Creșterea complexității cazurilor rezolvate prin trecerea în spitalizare de zi sau ambulatoriu a unor servicii medicale cu VR redusă.
- b) Înființarea unui compartiment de Nefrologie și a ambulatorului integrat prin transformarea compartimentului de Reumatologie, în momentul de față spitalul având angajat un medic specialist.
- c) Îmbunătățirea codificării afecțiunilor prin cursuri de codificare
- d) Reorganizarea ambulatoriului de specialitate, în sensul reducerii numărului de cabinete ineficiente.
- e) Asigurarea funcționalității compartimentului de Urologie și a ambulatoriului integrat prin angajarea unui medic specialist și dotarea cu aparatură specifică.
- f) Dezvoltarea compartimentului de Medicină Paleativă.



## **OBIECTIV 2**

Îmbunătățirea infrastructurii și dotare cu echipamente și aparatură

- a) Dotarea în continuare a spitalului cu aparatură de înaltă performanță, atât din fonduri proprii cât și prin repartizarea din Ministerul Sănătății, după cum urmează:

<b>Cardiologie</b>	laringoscop
<b>Pneumologie</b>	pat adulți cu sistem de siguranță, spirometru;
<b>Medicală</b>	laringoscop
<b>Bloc operator</b>	lampă scialitică cu 2 brațe
<b>Chirurgie</b>	masă de operație, electrocauter, aspirator chirurgical, EKG, masa Mayo hidraulică pentru instrumentar
<b>Boli infecțioase</b>	EKG 3 canale
<b>Neonatologie</b>	EKG
<b>Obstetrică-ginecologie (și sală operații O-G)</b>	electrocauter pentru laparoscop, ecograf 2D cu sondă endovaginală, masă de operație, masă ginecologică (consultație), lampă scialitică, aparat anestezie, set/trusă laparoscop, casolette sterilizare, sistem sterilizare
<b>Pediatrie</b>	ecograf, aspirator secreții
<b>A.T.I.</b>	monitor adulți, videolaringoscop, laringoscop, aparat anestezie





<b>Recuperare</b>	EKG, aparat electroterapie cu 2 ieșiri, aparat Dyapuls, aparat laser, magnetodiaflux, bandă de alergare electrică, bicicletă ergometrică, aparat multifuncțional cu scripeti pentru kinetoterapie
<b>Ortopedie</b>	masă ortopedică ( consultație)
<b>C.P.U.</b>	EKG, injectomat, monitor adulți, pulsoximetru, defibrilator, laringoscop cu lame, masă chirurgicală, targă transport pacienți, casonete sterilizare, lampă scialitică
<b>Laborator</b>	ionometru, analizor electroforeze, sistem automat VSH, centrifugă, incubator detecție rapidă bacteriană hemoculturi
<b>Neurologie</b>	EKG, paturi adulți cu sistem de siguranță
<b>Radiologie</b>	CT

- b) Analiza cost-eficacitate pentru dotarea compartimentului de Urologie cu ambulatoriu integrat în cadrul secției Chirurgie a Spitalului Municipal Mediaș.

**Scopul** prezentei analize este de a determina raportul cost-eficacitate privind dotarea compartimentului de Urologie în cadrul secției Chirurgie a Spitalului Municipal Mediaș

#### **Obiective**

- Calculul costurilor investiției, a costurilor de personal și a altor costuri;
- Evaluarea rezultatelor potențiale pe care le aduce funcționarea unui compartiment de Urologie în cadrul secției Chirurgie a Spitalului Municipal Mediaș;
- Calcularea raportului cost / eficacitate



### **Definirea cadrului analizei +/-**

#### **Stabilirea alternativelor**

În cadrul analizei privind dotarea și funcționarea unui compartiment de Urologie în cadrul secției Chirurgie s-a luat în calcul faptul că, pentru o populație deservită de Spitalul Municipal Mediaș de peste 100.000 locuitori, în zonă există doar un cabinet medical privat care în cursul ultimilor 3 ani a efectuat aproximativ 5000 consulturi din care peste 2000 de pacienți au fost direcționați către Spitalul Clinic Județean Sibiu pentru intervenții de specialitate.

#### **Alegerea tehnicii de evaluare**

Din punct de vedere economic, luarea unei decizii în problema enunțată mai sus se poate realiza prin analiza economică cost / eficacitate. În situația dată, costurile se împart în cheltuieli pentru dotarea compartimentului, cheltuieli de schimbare a destinației unor spații din cadrul secției Chirurgie și cheltuieli de personal.

#### **Calcularea costurilor**

Conform metodologiei de calcul în unitățile sanitare bugetare, costurile pot fi împărțite în 6 capitole distincte:

- Costuri de achiziție a aparaturii;
- Cheltuieli administrative;
- Cheltuieli cu serviciile de suport clinice și paraclinice;
- Cheltuieli cu serviciile de suport non-clinice;
- Cheltuieli cu consumabilele;
- Cheltuieli de personal

#### **Costuri de achiziție a aparaturii**

<b>Nr crt</b>	<b>Denumire echipament</b>	<b>Cantitate necesară</b>	<b>Preț unitar (RON)</b>	<b>Preț total (RON)</b>
1	Optica cistoscop + uretrotom 0 grade	1	10.000,00	10.000,00
2	Teacă cistoscop de 20 Fr	1	4.000,00	4.000,00
3	Mecanism de angulare cu 1 canal lucru	1	4.000,00	4.000,00
4	Pensă cistoscopie de 7 Fr	1	3.000,00	3.000,00
5	Uretrotom optic de 21 Fr	1	3.500,00	3.500,00
6	Element de lucru uretrotom	1	8.500,00	8.500,00
7	Uretrotom OTIS + 2 cuțite	1	8.500,00	8.500,00
8	Element de lucru ptr. punch	1	11.500,00	11.500,00
9	Teacă externă punch	1	5.000,00	5.000,00
10	Telescop optic 30 grade	1	10.000,00	10.000,00
11	Set rezectoscop monopolar	1	11.000,00	11.000,00
12	Teacă rezectoscop rotativă	1	5.000,00	5.000,00
13	Ureteroscop conic, diametru la vârf 8 Fr	1	32.000,00	32.000,00



Nr crt	Denumire echipament	Cantitate necesară	Preț unitar (RON)	Preț total (RON)
14	Pensă aligator ptr. fragmente calculi	1	3.000,00	3.000,00
15	Pensă ptr calculi înșiruiți	1	3.000,00	3.000,00
16	Set 3 coșulete calculi, reutilizabile	1	7.000,00	7.000,00
17	Nefroscop 24 Fr	1	24.000,00	24.000,00
18	Set dilatatoare	1	3.000,00	3.000,00
19	Teacă nefroscop 24 Fr	1	4.000,00	4.000,00
20	Pensă nefroscopie ptr. coaguli	1	3.000,00	3.000,00
21	Pensă nefroscopie fenestrată ptr. calculi	1	3.000,00	3.000,00
22	Pensă nefroscopie tip tripod	1	3.000,00	3.000,00
23	Pensă nefroscopie tip aligator ptr. calculi	1	3.000,00	3.000,00
24	Sursă lumină LED	1	9.000,00	9.000,00
25	Generator ultrasunte	1	53.000,00	53.000,00
26	Unitate HF pentru endoscopie joasă	1	113.000,00	113.000,00
27	Pedală acivare dublă	1	10.000,00	10.000,00
28	Pompă sucțiune	1	28.000,00	28.000,00
29	Cablu optic	1	3.000,00	3.000,00
30	Aparat litotriție extracorporeală	1	265.000,00	265.000,00
<b>TOTAL</b>				<b>653.000,00</b>

### Cheltuieli administrative

Categorie costuri	Tipul de cost	Valoare (RON)
<b>Costuri de implementare a proiectului</b>		
	Întocmirea documentației	1.500
	Documentație achiziție / proceduri achiziție	2.000
	Cheltuieli neprevăzute	2.000
<b>Cheltuieli pentru schimbarea destinației unor spații</b>		3.000
<b>Cheltuieli cu amenajarea spațiilor</b>		15.000
<b>Costuri cu reorganizarea circuitelor în spital</b>		1.000
<b>Costuri anuale cu utilitățile</b>		
	Energie electrică	10.000
	Agent termic	8.000



Categorie costuri	Tipul de cost	Valoare (RON)
	<b>TOTAL</b>	<b>42.500</b>

### Cheltuieli cu serviciile de suport clinice și paraclinice

În aceste categorii intră atât serviciile de A.T.I. și consulturile interclinice cât și serviciile oferite de laboratoarele de analize medicale și radiologie.

Costurile anuale estimate sunt de aproximativ 50.000 RON.

### Cheltuieli cu serviciile de suport non-clinice

Având în vedere că noul compartiment se organizează în cadrul secției de Chirurgie prin schimbarea destinației unor spații, costurile cu dezinfecția și prevenirea infecțiilor asociate actului medical (cf. OMS 1101/2016) sunt estimate la aproximativ 20.000 RON anual.

### Cheltuieli cu consumabilele

Cheltuielile anuale estimate pentru consumabile sunt de aproximativ 30.000 RON.

### Cheltuieli de personal

Pentru funcționarea compartimentului, necesarul de personal este:

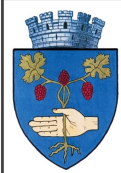
- 1 medic primar
- 3 asistente medicale
- 3 infirmiere
- 1 îngrijitoare curățenie

Costurile anuale de personal, luând în calcul normele legale privind salarizarea, sunt de

medic primar	12 luni x 5105 RON x 1 =	61.260,00
asistente medicale	12 luni x 2655 RON x 3 =	95.580,00
infirmiere	12 luni x 1706 RON x 3 =	61.416,00
îngrijitoare curățenie	12 luni x 1681 RON x 1 =	1.681,00
<b>TOTAL</b>		<b>219.937,00</b>

### Total costuri pentru cele 6 capitole

Tip cheltuieli	Valoare (RON)
Aparatură	653.000,00
Administrative	42.500,00
Suport clinic și paraclinic	50.000,00
Suport non-clinic	20.000,00
Consumabile	30.000,00
Personal	219.937,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.015.437,00</b>



### **Calcularea rezultatelor**

La o medie anuală de 1600 consulturi în ambulator și aproximativ 700 intervenții de specialitate cu spitalizare, sumele atrase sunt de aproximativ 1.016.800 RON.

**În concluzie**, încă din primul an de activitate, compartimentul de urologie se dovedește a fi rentabil din punct de vedere economic.

Mai mult, având în vedere lipsa unui asemenea serviciu medical până în prezent, probabilitatea de a atrage mai mulți pacienți decât cei preconizați este destul de mare, caz în care rentabilitatea serviciului va crește.

- c) Îmbunătățirea condițiilor hoteliere a pacienților prin înființare de grupuri sanitare noi conform legislației în vigoare, renovarea saloanelor la corpurile de clădire Interne și Pneumologie.
- d) Reducerea cheltuielilor la utilități prin reabilitarea termică a clădirilor (reparații capitale și curente) și implementarea unui proiect de Energie Verde (încălzire și apă caldă menajeră asigurată prin sistem de pompe schibătoare de căldură și panouri solare) la pavilion Interne.
- e) Reducerea cheltuielilor administrative prin modernizarea lifturilor existente, prin schimbarea instalației termice și de alimentare cu apă (aceasta fiind veche și inefficientă), instalație electrică la Corp I și Corp II.

### **OBIECTIV 3**

#### ***Creșterea calității serviciilor***

1. Dezvoltarea spitalizării de zi
2. Implementarea ghidurilor de practică și dezvoltarea de protocoale de practică
3. Monitorizarea permanentă a indicatorilor de performanță
4. Evaluarea periodică a satisfacției pacienților
5. Rezolvarea cu promptitudine a plângerilor pacienților
6. Îmbunătățirea funcționării comisiilor din spital
7. Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului spitalului (asistente, infirmiere, personal auxiliar) prin cursuri
8. Elaborarea și implementarea unui plan de conformare pentru perioada 2017 - 2020 în vederea autorizării și reacreditării;
9. Actualizarea și îmbunătățirea sistemului de Management al calității implementat la nivelul spitalului;

#### **4. Resurse necesare**

Pentru obiectivul 1 este necesară suma de 30000 lei care se obține din venituri proprii.

Pentru obiectivul 2 sunt necesare resurse financiare mai consistente care vor fi asigurate de Consiliul Local, Consiliul Județean și Ministerul Sănătății pentru o parte din aparatură. De asemenea vom depune un proiect de Eficientizare Energetică prin programul POR axa 3.1 la Ministerul Dezvoltării.

Pentru obiectivul 3 sunt necesare sume pentru pregătirea profesională care pot fi asigurate de spital.



## 5. Rezultate așteptate

- Numărul serviciilor medicale în regim ambulator contractate cu casa de asigurări crescut cu 15%
- Plan de dezvoltare profesională elaborat și implementat
- protocoale de practică medicală dezvoltate și implementate
- Evaluarea sistematică a satisfacției pacienților și prelucrarea rezultatelor evaluărilor cu toți șefii de secții și asistentele șefe de secții
- Implementarea controlului intern la nivelul spitalului, cu crearea registrului de riscuri și a standardelor
- Dezvoltarea compartimentului de calitate în cadrul spitalului
- creșterea numărului de spitalizări de zi
- Indicatori de performanță îmbunătățiți

## 6. Indicatori de evaluare

Pentru urmărirea realizării obiectivelor, monitorizarea realizării obiectivelor și evaluarea rezultatelor se vor avea în vedere următorii indicatori:

- Cresterea adresabilitatii cu 10% în 2017
- Creșterea spitalizărilor de zi cu 15% în 2017.
- Creșterea contractului pe ambulator cu 15%
- Creșterea veniturilor spitalului cu 300 000 lei în 2017 și cu 300 000 în 2018
- 8 protocoale de practică dezvoltate și implementate în 2017

### GRAFIC GANTT

		2017				2018				19
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1
1	Reducerea numărului de paturi la secțiile cu adresabilitate mai redusă									
2	Creșterea numărului de paturi la specialitățile cu mare adresabilitate									
3	Creșterea performanței CPU prin angajarea a încă 1 medic cu specialitatea medicina de urgenta.									
4	Reducerea cheltuielilor la internarea pacienților cronici, aceștia urmând a se prezenta cu investigații paraclinice efectuate în ambulator, în măsura fondurilor atribuite prin C.J.A.S									
5	Creșterea complexității cazurilor rezolvate prin trecerea în spitalizare de zi sau ambulatoriu a unor servicii medicale cu VR redusă.									
6	Dotarea compartimentului de Urologie cu ambulatoriu integrat în cadrul secției Chirurgie a Spitalului Municipal Mediaș									



**GRAFIC GANTT**

		2017				2018				19
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1
7	Îmbunătățirea codificării afecțiunilor prin cursuri de codificare	■	■	■	■					
8	Reorganizarea ambulatoriului de specialitate, în sensul reducerii numărului de cabinete ineficiente .	■	■	■	■					
9	Dotarea în continuare a spitalului cu aparatură de înaltă performanță	■	■							
10	Îmbunătățirea condițiilor hoteliere a pacienților	■	■	■	■	■	■	■	■	
11	Reducerea cheltuielilor la utilități prin reabilitarea termică a clădirilor	■	■	■	■	■	■	■	■	
12	Reducerea cheltuielilor administrative prin modernizarea lifturilor existente, prin schimbarea instalației termice și de alimentare cu apă	■	■	■	■	■	■	■	■	
13	Dezvoltarea spitalizării de zi	■	■	■	■	■	■	■	■	
14	Implementarea ghidurilor de practică și dezvoltarea de protocoale de practică	■	■	■	■	■	■	■	■	
15	Monitorizarea permanentă a indicatorilor de performanță	■	■	■	■	■	■	■	■	
16	Evaluarea periodică a satisfacției pacienților	■	■	■	■	■	■	■	■	
17	Rezolvarea cu promptitudine a plângerilor pacienților	■	■	■	■	■	■	■	■	
18	Îmbunătățirea funcționării comisiilor din spital	■	■	■	■	■	■	■	■	
19	Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului spitalului (asistente, infirmiere, personal auxiliar) prin cursuri	■	■	■	■	■	■	■	■	



## BIBLIOGRAFIE

**LEGEA nr. 95** din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII PUBLICE nr. 914** din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare

**LEGEA nr. 46** din 21 ianuarie 2003 a drepturilor pacientului

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII nr. 1.410** din 12 decembrie 2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003

**LEGEA nr. 672** din 19 decembrie 2002 privind auditul public intern

**HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr. 1.086** din 11 decembrie 2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII nr. 840** din 9 septembrie 2003 pentru aprobarea Normelor metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII nr. 323** din 18 aprilie 2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII PUBLICE nr. 39** din 16 ianuarie 2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului

**ORDINUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII nr. 1.224** din 16 septembrie 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal





## CUPRINS

<b>MISIUNE</b>	<b>1</b>
<b>VIZIUNE</b>	<b>1</b>
<b>SCURTĂ ANALIZĂ DE SITUAȚIE</b>	<b>1</b>
1. <b>TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI</b>	<b>1</b>
2. <b>STRUCTURA SPITALULUI</b>	<b>1</b>
3. <b>RESURSELE UMANE:</b>	<b>2</b>
4. <b>ACTIVITATEA SPITALULUI</b>	<b>3</b>
5. <b>DOTARE</b>	<b>4</b>
6. <b>SITUAȚIA FINANCIARĂ 2016</b>	<b>4</b>
7. <b>INDICATORII DE PERFORMANȚĂ A ACTIVITĂȚII MANAGERULUI SPITALULUI PE ANUL 2016</b>	<b>5</b>
<b>Analiza SWOT a Spitalului Municipal Mediaș</b>	<b>5</b>
<b>Principalele probleme ale Spitalului Municipal Mediaș sunt :</b>	<b>5</b>
<b>PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A MANAGEMENTULUI SPITALULUI</b>	<b>6</b>
1. <b>Scop</b>	<b>6</b>
2. <b>Obiective</b>	<b>6</b>
3. <b>Activități</b>	<b>6</b>
<b>OBIECTIV 1</b>	<b>6</b>
1. <b>Îmbunătățirea utilizării paturilor</b>	<b>6</b>
2. <b>Creșterea performanței</b>	<b>6</b>
<b>OBIECTIV 2</b>	<b>7</b>
<b>OBIECTIV 3</b>	<b>12</b>
<b>Creșterea calității serviciilor</b>	<b>12</b>
4. <b>Resurse necesare</b>	<b>12</b>
5. <b>Rezultate așteptate</b>	<b>13</b>
6. <b>Indicatori de evaluare</b>	<b>13</b>
<b>BIBLIOGRAFIE</b>	<b>15</b>