

## DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR INTERNATI

### Drepturile pacientului:

1. Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice.
2. Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistența medicală, conform prevederilor legale.
3. Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.
4. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii.
5. Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere.
6. După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze.
7. Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență consițământul poate fi presupus dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consițământului.
8. În cazul pacienților fără discernământ consițământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal.
9. Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistență personală, siguranța și confortul său.
10. Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa.
11. Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului și de fiecare secție în funcție de specificul său.
12. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase.
13. Dreptul la continuitatea îngrijirilor.
14. Pacienții au dreptul de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă și de a fi informați asupra rezultatului.
15. Dreptul la îngrijirea cu respect și considerație față de valorile, convingerile și intimitatea pacientului.

### Obligațiile pacientului:

1. Odată internat, sunteți obligat să purtați pe durata internării ținuta regulamentară de spital.
2. Spitalul dispune de condiții pentru păstrarea unei igiene corporale. Vă rugăm, folosiți-vă de această oportunitate!
3. Să nu părăsească unitatea sanitară fără acordul medicului.
4. Este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului.
5. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al spitalului.
6. Vă rugăm să respectați unitatea sanitară și să aveți o atitudine civilizată față de personalul medical și de îngrijire, precum și față de ceilalți pacienți.
7. Să respecte programul de liniște între orele 22:00 - 06:30 și să păstreze curățenia în incinta spitalului.
8. Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului.
9. Să respecte toate acțiunile privind igiena și curățenia care se desfășoară în spital, inclusiv în saloane. Să permita aerisirea saloanelor de cel puțin 2 ori pe zi, și ori de câte ori este nevoie.
10. Să respecte programul de servire a mesei.
11. Să evite convorbirile telefonice după orele 22:00, acestea putând fi efectuate numai în cazuri de strictă necesitate.
12. Să folosească toate facilitățile din unitatea sanitară cu responsabilitate și atenție, în caz contrar, aceștia suportă contravaloarea eventualelor pagube.
13. **În cazul în care pacientul nu respectă obligațiile de mai sus, acesta poate fi externat disciplinar.**

# LEGE nr. 46 din 21 ianuarie 2003

drepturilor pacientului

EMITENT • PARLAMENTUL

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 51 din 29 ianuarie 2003

Data intrării în vigoare 28-02-2003

Formă consolidată valabilă la data 21-06-2018

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 28-07-2017 până la data de 21-06-2018

Parlamentul României adopta prezenta lege.

## Capitolul I Dispoziții generale

### Articolul 1

În sensul prezentei legi:

- a) prin pacient se înțelege persoana sanatoasa sau bolnava care utilizează serviciile de sănătate;
- b) prin discriminare se înțelege distincția care se face între persoane aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, originii naționale sau sociale, religiei, opțiunilor politice sau antipatiei personale;
- c) prin îngrijiri de sănătate se înțelege serviciile medicale, serviciile comunitare și serviciile conexe actului medical;
- d) prin intervenție medicală se înțelege orice examinare, tratament sau alt act medical în scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare;
- e) prin îngrijiri terminale se înțelege îngrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci când nu mai este posibilă îmbunătățirea prognozei fatale a stării de boala, precum și îngrijirile acordate în apropierea decesului.

### Articolul 2

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

### Articolul 3

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.

## Capitolul II Dreptul pacientului la informația medicală

### Articolul 4

Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

### Articolul 5

- (1) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- (2) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

### Articolul 6

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

### Articolul 7

Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința.

### Articolul 8

Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate. În cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori într-o limbă pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Dacă pacientul nu este cetățean român, informațiile i se aduc la cunoștință într-o limbă de circulație internațională sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

La data de 28-07-2017 Articolul 8 din Capitolul II a fost modificat de [ARTICOL UNIC din LEGEA nr. 191 din 24 iulie 2017](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 593 din 25 iulie 2017

#### Articolul 9

Pacientul are dreptul de a cere în mod expres sa nu fie informat și de a alege o alta persoana care sa fie informată în locul sau.

#### Articolul 10

Rudele și prietenii pacientului pot fi informati despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

#### Articolul 11

Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o alta opinie medicală.

#### Articolul 12

Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, conform prevederilor [art. 9](#) și [10](#), are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

-----  
Art. 12 a fost modificat de [art. unic din LEGEA nr. 50 din 30 martie 2016](#) publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 247 din 4 aprilie 2016.

### **Capitolul III** **Consimțământul pacientului privind intervenția medicală**

#### Articolul 13

Pacientul are dreptul sa refuze sau sa oprească o intervenție medicală asumându-si, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

#### Articolul 14

Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgenta, personalul medical are dreptul sa deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

#### Articolul 15

În cazul în care pacientul necesita o intervenție medicală de urgenta, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

#### Articolul 16

În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie sa fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cat permite capacitatea lui de înțelegere.

#### Articolul 17

**(1)** În cazul în care furnizorii de servicii medicale considera ca intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza sa își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

**(2)** Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacientii internati în spitale și din 2 medici pentru pacientii din ambulator.

#### Articolul 18

Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

#### Articolul 19

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile sa își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

#### Articolul 20

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul sau, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

### **Capitolul IV**

## Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

### Articolul 21

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

### Articolul 22

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

### Articolul 23

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

### Articolul 24

Pacientul are acces la datele medicale personale.

### Articolul 25

- (1) Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care aceasta imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- (2) Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

## Capitolul V

### Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

### Articolul 26

Dreptul femeii la viața prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

### Articolul 27

Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

### Articolul 28

- (1) Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la [art. 26](#).
- (2) Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
- (3) Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

## Capitolul VI

### Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

### Articolul 29

- (1) În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- (2) Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se aduc la cunoștința publicului.

### Articolul 30

- (1) Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
- (2) Se exceptează de la prevederile [alin. \(1\)](#) cazurile de urgență apărute în situații extreme.

### Articolul 31

Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

### Articolul 32

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

### Articolul 33

Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afară spitalului.

#### Articolul 34

(1) Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

(2) Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

#### Articolul 35

(1) Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

(2) Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicina generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

#### Articolul 36

Pacientul are dreptul să beneficieze de asistenta medicală de urgență, de asistenta stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

### Capitolul VII Sanctiuni

#### Articolul 37

Nerespectarea de către personalul medicosanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului prevăzute în prezenta lege atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

### Capitolul VIII Dispoziții tranzitorii și finale

#### Articolul 38

(1) Autoritățile sanitare dau publicității, anual, rapoarte asupra respectării drepturilor pacientului, în care se compară situațiile din diferite regiuni ale țării, precum și situația existentă cu una optimă.

(2) Furnizorii de servicii medicale sunt obligați să afișeze la loc vizibil standardele proprii în conformitate cu normele de aplicare a legii.

(3) În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Ministerul Sănătății și Familiei elaborează normele de aplicare a acestora, care se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

#### Articolul 39

Prezenta lege intră în vigoare la 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

#### Articolul 40

La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă [art. 78, 108 și 124 din Legea nr. 3/1978](#) privind asigurarea sănătății populației, publicată în Buletinul Oficial, Partea I, nr. 54 din 10 iulie 1978, precum și orice alte dispoziții contrare.

Această lege a fost adoptată de Senat în ședința din 19 decembrie 2002, cu respectarea prevederilor art. 74 alin. (2) din Constituția României.

#### PREȘEDINTELE SENATULUI

**NICOLAE VACAROIU**

Această lege a fost adoptată de Camera Deputaților în ședința din 19 decembrie 2002, cu respectarea prevederilor art. 74 alin. (2) din Constituția României.

#### p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR,

**VIOREL HREBENCIUC**

București, 21 ianuarie 2003.

Nr. 46.

-----