

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII-MISIUNE ȘI VIZIUNE

Misiune — oferirea de servicii medicale de înaltă calitate pacienților de toate vârstele.

— dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Mediaș și zonele limitrofe

Filozofie / Viziune - deservirea promptă a pacienților țintă, în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practici medicale și de îngrijire, în condiții de siguranță și cu un grad de satisfacție maximă pentru pacienți, aparținători și angajați

Scop — Dorim să devenim unul din cele mai bune spitale din județul Sibiu și nu numai, atractivă atât pentru pacienți cât și pentru personal..

Valori — Noi credem în:

-Standarde ridicate de calitate: „Realizăm cel mai bine ceea ce propunem”

-Munca în echipă: „Împreună pentru siguranță, securitate și succes”

-Respect: „Pentru pacienți, aparținători, colegi și comunitate”

-Îmbunătățire continuă: „Schimbăm pentru a îmbunătăți”

-Asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului”

Echipa managerială, își asumă întreaga responsabilitate pentru funcționarea eficace a sistemului de management al calității precum și pentru verificarea :

-comunicării, respectării și aplicării, de către întreg personalul, a politicii și obiectivelor stabilite în cadrul unității sanitare și a importanței unui

management eficace al calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale, securității informaționale

- comunicării angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare

- angrenării, direcționării și susținerii personalului pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management

- integrării proceselor sistemului de management în procesele de funcționare ale unității sanitare

- promovării abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc

- alocării raționale a resurselor necesare funcționării sistemului de management

- obținerii rezultatelor dorite.

Obiectivele noastre strategice, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

Obiective strategice cu privire la pacienți

> plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;

> obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite;

Obiective strategice cu privire la angajați:

> creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;

> instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;

> obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;

> colaborare profesională între persoane și echipe medicale din unitatea sanitară și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;

> organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;

> implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performante, responsabilitate și colaborare permanentă;

Obiective strategice cu privire la îmbunătățirea continuă a sistemului de management:

> dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;

> implementarea managementul riscurilor;

> asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;

> creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;

> obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

> conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

De asemenea mă oblig să analizez cel puțin o dată pe an politica, obiectivele sistemului și planurile de acțiune stabilite pentru a determina dacă politica sistemului este în continuare adecvată scopului și direcțiilor strategice pe de o parte și a contextului intern și extern pe de altă parte. Prezenta Politică în domeniul Calității este disponibilă tuturor persoanelor pe site-ul propriu și este afișată la sediul nostru.

Data : 15.09.2025

Manager
Constantin Gheorghe Nicoric

